



КОРПОРАТИВНОЕ
ОБСЛУЖИВАНИЕ

MERIDIAN
EXPRESS
touroperator

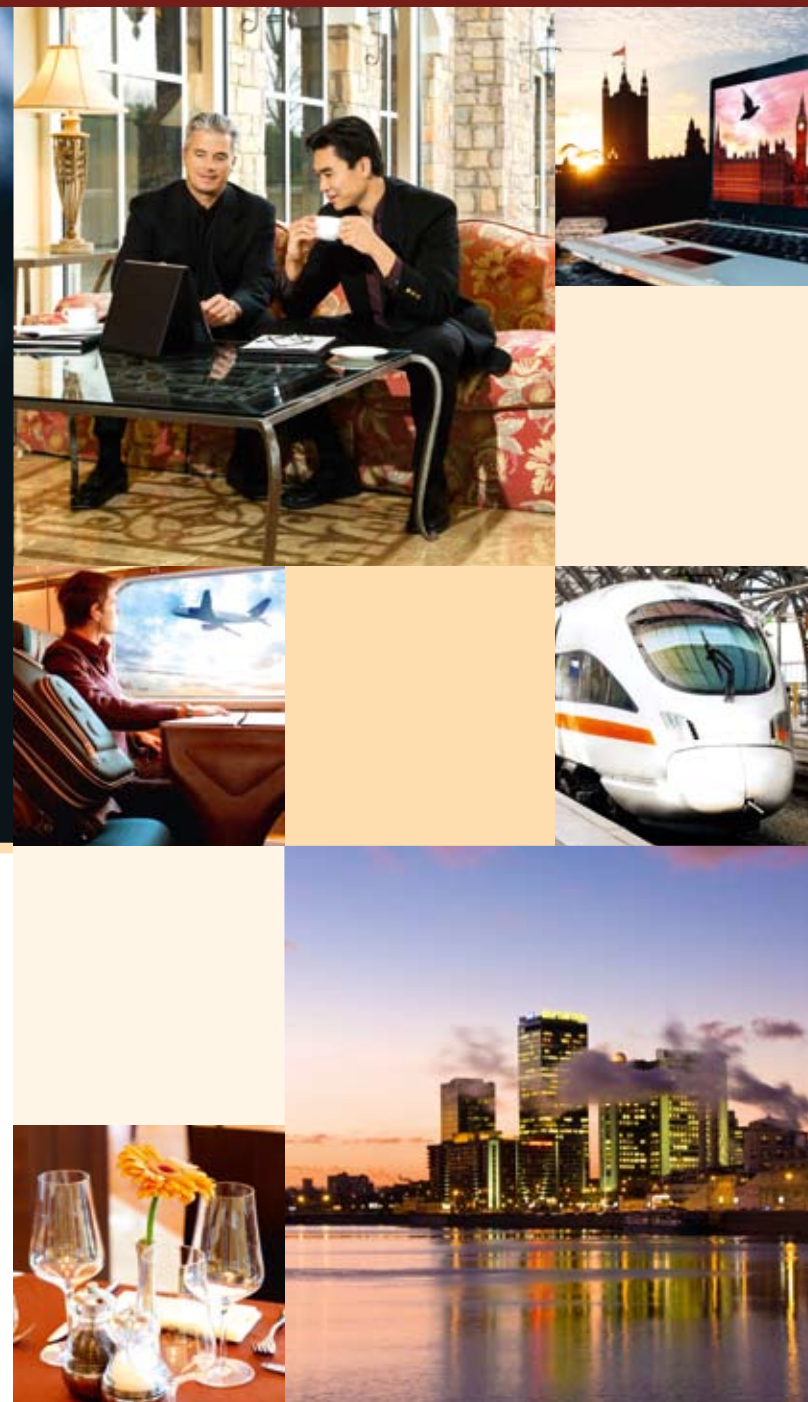
Компания «Меридиан Экспресс» – многопрофильный туроператор с 10-летней успешной историей развития бизнеса, внесен в Единый Федеральный Реестр туроператоров и обладает всеми необходимыми финансовыми гарантиями на профессиональную деятельность, является аккредитованным агентом IATA и членом Российского Союза Туриндустрии РСТ.



«Меридиан Экспресс» активно развивает такие направления бизнеса, как: выездной туризм, образование за рубежом, корпоративное обслуживание, продажа авиационных и железнодорожных билетов.

Компания «Меридиан Экспресс» руководствуется следующими целями и правилами в работе с корпоративными клиентами:

- Каждый клиент – уникальный и важный
- Предоставлять полный комплекс услуг самого высокого качества с учетом требований заказчика
- Всегда учитывать специфику деятельности и корпоративную политику клиента
- Корректность и внимательное обращение с клиентами – кредо каждого сотрудника компании
- Сохранять безупречную репутацию и оправдывать оказанное доверие
- Любые заявки и запросы клиента обрабатывать оперативно, детально и качественно.



За 11 лет работы компании в сфере бизнес туризма:

- Налажено сотрудничество с более 250 авиакомпаниями
- Приобретено более 42 000 железнодорожных билетов
- Реализовано более 70 000 авиабилетов
- Забронировано более 100 000 номеров в гостиницах
- Организовано более 10 000 мероприятий MICE
- Оформлено около 150 000 деловых поездок и командировок
- Получено более 600 положительных отзывов и писем благодарности.

Преимущества «Меридиан Экспресс»:

- Весь спектр услуг делового и корпоративного туризма
- Отзывчивость и высокий профессионализм сотрудников
- Налаженное партнерство с успешными компаниями-поставщиками по всему миру
- Наличие современных систем бронирования и ПО, доступ к специальным тарифам на услуги и билеты
- Гибкие системы сотрудничества и оплаты
- Разработка собственных инсентив-туров и программ
- Оказание консультативной поддержки
- Предоставление аналитических отчетов по оказанным услугам и затратам
- Наличие региональных представительств
- Выделение персонального закрепленного менеджера-консультанта.



Комплекс предоставляемых услуг

Организация деловых поездок и командировок



Организация индивидуальных и групповых экскурсий, досуга



Автотранспортное обслуживание, аренда автомобилей и автобусов

Авиабилеты российских и зарубежных авиакомпаний



Обслуживание в VIP-залах аэропортов



Обслуживание подарочных сертификатов



Железнодорожные билеты по всем направлениям



Подбор и бронирование банкетных и конференц-залов



Курьерское обслуживание

Бронирование гостиниц и пансионатов по России и всему миру



Организация мероприятий MICE



Бесплатная информационная и консультационная поддержка



Визовая поддержка и медицинская страховка



Организация корпоративного обучения за рубежом



Техническое обеспечение мероприятий и декорирование залов



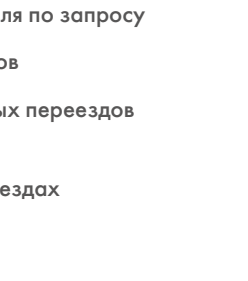
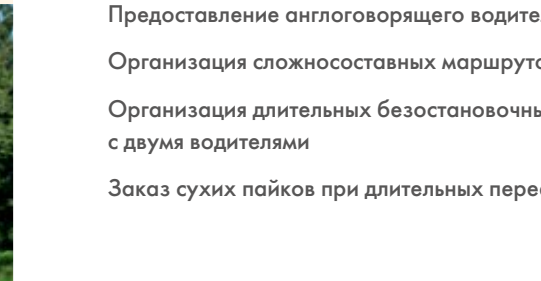
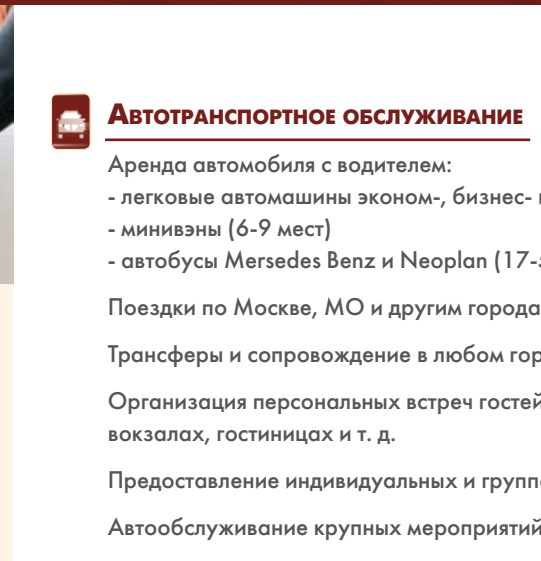
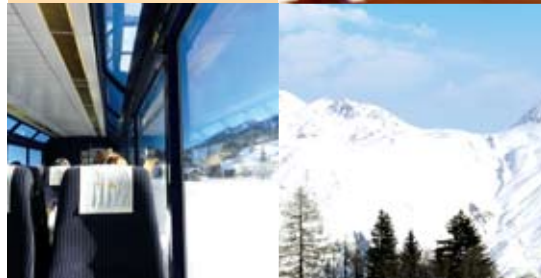
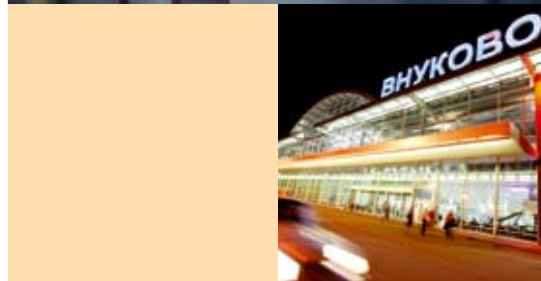
Авиабилеты

- Online бронирование авиабилетов
- Внутренние и международные рейсы
- Специальные и выгодные тарифы на авиабилеты
- Индивидуальные и групповые перелеты
- Компоновка и оптимизация сложных маршрутов
- Авиабилеты эконом-, бизнес- и первого классов
- Бронирование конкретного места в салоне самолета
- Заказ специального питания
- Блоки мест на регулярных авиарейсах
- VIP обслуживание в аэропортах России и мира, услуги Fast Track



Железнодорожные билеты

- Выписка ж/д билетов на внутренние и межгосударственные направления
- Высокая подтверждаемость мест
- Специальные IT-тарифы
- Индивидуальные тарифы и групповые перевозки
- Продажа проездных ж/д билетов по странам Европы
- Организация стыковочных маршрутов





ПАСПОРТНО-ВИЗОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

- Оформление въездных и выездных виз
- Оформление групповых и индивидуальных виз
- Оформление деловых и туристических виз в РФ для иностранных граждан
- Консультации по оформлению и подготовке документов
- Оказание помощи в заполнении анкет
- Выполнение требований консульств
- Медицинское страхование граждан, выезжающих за рубеж
- Содействие в оформлении загранпаспортов
- Курьерская доставка пакета документации



БРОНИРОВАНИЕ ГОСТИНИЦ, ПАНСИОНАТОВ, БАЗ ОТДЫХА

- Online доступ к базе городских и загородных отелей и гостиничных комплексов по всему миру
- Бронирование гостиничных номеров в России и за рубежом
- Резервирование номеров требуемой категории
- Быстрое подтверждение мест
- Специальные тарифы на гостиничные номера
- Отсутствие оплаты за бронирование
- Подбор и бронирование пансионатов и баз отдыха в Подмосковье и регионах
- Групповое бронирование с учетом требований
- Заказ дополнительных услуг



Организация услуг и подбор площадок для проведения мероприятий

- Бронирование банкетных, конференц-залов, переговорных, веб-кабинетов
- Аренда открытых площадок, ресторанов, клубов, лайнеров и т. д.
- Декоративное оформление залов
- Обеспечение техническим оборудованием и канцелярскими принадлежностями
- Организация аудио-видео конференцсвязи
- Подготовка к проведению презентаций
- Музыкальное сопровождение
- Организация барбекю, фуршетов и выездных встреч
- Кейтеринговое обслуживание
- Фото- и видеосъемка мероприятий
- Обеспечение рекламной, информационной, сувенирной продукцией
- Экскурсионное обслуживание
- Предоставление переводческих услуг



MICE



MEETINGS*

Организация встреч и проводов гостей,
VIP обслуживание в аэропортах

Аренда и подготовка залов и переговорных комнат

Техническое оснащение площадок
телекоммуникационным оборудованием

Организация работы переводчиков

Обеспечение полиграфической продукцией

Организация трансферов и питания

Экскурсионное обслуживание и
организация культурных программ

** (встречи и деловые мероприятия, переговоры)*

INCENTIVES*

Организация корпоративных туристических поездок

Организация мероприятий, направленных
на стимулирование лояльности партнеров компании

Организация teambuilding мероприятий, бизнес-игр и
тренингов для сотрудников

Формирование и обеспечение подарочных сертификатов

** (поощрительные и мотивационные туры и мероприятия
для сотрудников, партнеров, клиентов)*

CONFERENCES*

Регистрация на выставках, конгрессах,
форумах, конференциях по всему миру

Обеспечение необходимой информацией,
консультативная поддержка

Услуги логистики – организация перелета, трансфера,
проживания, визовой поддержки

Организация семинаров, рабочих встреч и конференций,
в том числе интерактивных

Обеспечение технической и маркетинговой
поддержки мероприятия

** (конференции и выставки)*

EVENTS*

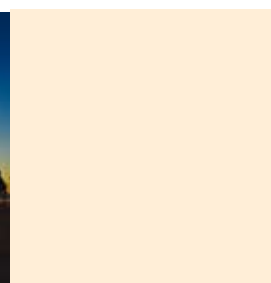
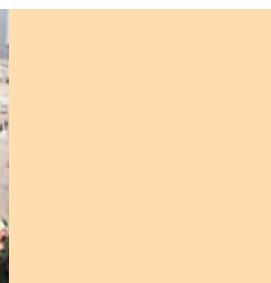
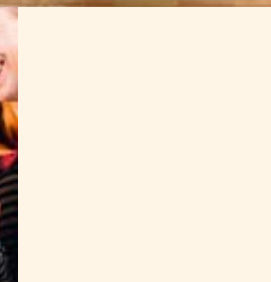
Разработка концепций корпоративных праздников и
тематических вечеринок

Сопровождение и координация мероприятий

Обеспечение необходимой музыкальной,
световой и звуковой аппаратурой

Предоставление билетов в театры, музеи,
на концертные площадки и спортивные события
по всему миру

** (корпоративные и событийные мероприятия)*





ПОРТФОЛИО



ВИДЕОКОНФЕРЕНЦСВЯЗЬ МЕЖДУ ГОРОДАМИ РОССИИ

«Меридиан Экспресс» организовал видеоконференцию, в которой приняли участие порядка 1000 врачей-специалистов, находящихся в 20 городах России. Подготовка мероприятия включала: поиск в каждом из городов-участников подходящих по расположению и вместительности площадок с техническим оборудованием (или оснащение требуемым оборудованием), настройка сервера и проведение тестовых сеансов связи, организация автотранспортного обслуживания и кейтеринга; а также разработка дизайна и рассылка приглашений, создание и монтаж видеоролика для трансляции, организация регистраций на мероприятии, курирование и модерирование теледискуссии в прямом эфире, создание видеоотчета и сбор отзывов.

«...Большое спасибо за 100%-ю вовлеченность во все процессы, за ответственный и креативный подход к деталям, за возможность коммуникации в выходные дни и в вечернее время, за безотказность и постоянный инициативный контроль статуса подготовки в каждом из городов-участников...»

Руководитель группы по организации мероприятий

ДЕЛОВАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ В ШОТЛАНДИИ

Конференция для сотни участников проводилась в том же гостиничном комплексе, где и проживали гости. Программа была спланирована таким образом, что в первую половину дня проходила деловая часть, а после ланча — экскурсионная программа или развлекательная. По приезду были организованы шотландская церемония приветствия гостей на холме Калтон с волынщиками и эксклюзивное чаепитие в одной из башен Эдинбургского замка. Также гости могли разучить национальные шотландские танцы и примерить килты в замке Глэмис, посетить старейший и один из самых значимых в Шотландии замков, находящийся на вершине потухшего вулкана, — Стерлинг (бывшая резиденция Стюартов), и, конечно же, заехать на завод виски The Famous Grouse.

«...При поддержке вашей компании мы провели даже больше мероприятий, чем планировали в начале года в рамках нашей совместной работы. Все мероприятия прошли без малейшего напряжения или недовольства со стороны сотрудников, партнеров и клиентов — участников наших кампаний... Отдельная благодарность за быстрое реагирование и оперативное решение возникающих по ходу организационных вопросов...»

Директор по маркетингу



VIP ИНСЕНТИВ ТУР ВО ФРАНЦИИ (SIGNING BONUS)

Путешествие для VIP руководства компаний-партнеров на Атлантическое побережье Франции было приурочено к подписанию стратегически важного соглашения и должно было сплотить руководителей и поднять общий корпоративный дух. Поездка включала размещение категории люкс на вилле Ла Тоска и обширную развлекательную программу. Торжественное подписание соглашения продолжилось мини пресс-конференцией, а вечером был организован гала-ужин с музыкальным сопровождением, выполненный в лучших национальных традициях с Фуа-Гра и дегустацией местных выдержанных вин из Бордо. Также для гостей были организованы прогулка на яхтах по бухте Аркашон и океаническая рыбалка, посещение устричной фермы Ла Канон и проба настоящих французских устриц и икры, небольшой турнир по гольфу на всемирно-известном поле клуба Гажан-Местрас.

«...Выражаем искреннюю благодарность за оказанные услуги и организацию мероприятия, в рамках которого было запланировано подписание договора с очень важными партнерами для нашей компании. Благодаря вашей ответственной работе и творческому подходу нам удалось его провести на самом высоком уровне...»

Коммерческий директор

ЭКЗОТИЧЕСКИЙ ИНСЕНТИВ ТУР В КЕНИИ

Неповторимый опыт и незабываемые впечатления получили участники инсентив-поездки, побывав в удивительной стране — Кении и посетив национальные парки Амбосели и Масай Мара. Интересная программа позволила участникам оценить потрясающие виды заснеженных вершин Килиманджаро, побывать на уникальном соленом озере Накуру, укрытому «розовым облаком» фламинго, наблюдать за африканской «большой пятеркой» (львом, носорогом, леопардом, слоном и буйволом) с высоты птичьего полета во время сафари на воздушном шаре. Также путешественники смогли прочувствовать национальные особенности современной Кении и заглянуть в прошлое страны, посетить племена местных жителей и попробовать приготовленное на костре мясо африканской дичи.

«...В связи с успешным завершением корпоративного мероприятия, выражаем благодарность за создание и реализацию нашего тура, за точную и качественную работу. Проекты, выполненные вашей организацией, свидетельствуют о высокой квалификации и профессионализме ваших сотрудников...»

Руководитель проектной группы



ЗАКЛЮЧЕНИЕ



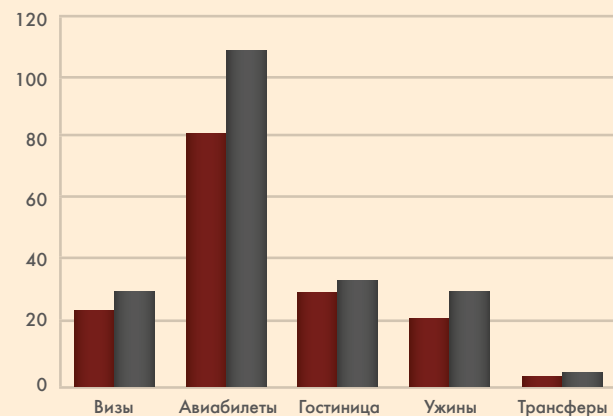
«Согласно международной статистике, третьей по величине статьей расходов организаций являются командировки сотрудников. Нет ничего удивительного в том, что многие фирмы стремятся контролировать и по возможности оптимизировать данную статью расходов. Большинство крупных и средних компаний держат в штате специальных сотрудников - тревел-менеджеров, которые формируют внутренний регламент по командировкам или тревел-политику, контролируют бюджет компании на поездки, корпоративные торжества, проводят тендеры по выбору поставщиков услуг.»

«Российская газета» - Экономика «Туризм» №5430 (54), 16.03.2011

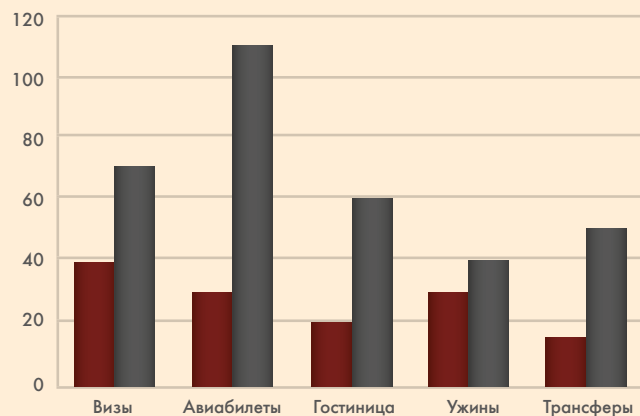
Ниже представлен сравнительный анализ временных и стоимостных затрат компании-заказчика на организацию деловой поездки*.

* (Организация поездки включает: подготовку документов для оформления виз 5 сотрудникам в одну из Европейских стран Шенгенской зоны, покупку авиабилетов, бронирование 5 гостиничных одноместных номеров, обеспечение трансферов аэропорт-гостиница-аэропорт, организацию 2-х деловых ужинов).

Сравнение стоимостей услуг при заказе через «Меридиан Экспресс» и самостоятельно (тыс. руб.)



Сравнение временных затрат при заказе услуг через «Меридиан Экспресс» и самостоятельно (мин.)



■ Затраты «Меридиан Экспресс» на заказ услуг

■ Затраты при самостоятельном заказе услуг

ПРИ СРАВНЕНИИ ТАКЖЕ СЛЕДУЕТ УЧИТЫВАТЬ И ТАКИЕ ФАКТОРЫ, КАК:

Компания «Меридиан Экспресс» работает только с надежными и проверенными поставщиками и партнерами.

Выбирая того или иного временного поставщика, невозможно быть уверенным в качестве предоставляемых услуг.

Квалифицированные специалисты «Меридиан Экспресс» продумывают каждую мелочь и берут на себя все заботы по подготовке и сопровождению мероприятия, чтобы все прошло идеально.

Не имея опыта и специальных навыков в организации деловых поездок, велика вероятность сделать ошибки или упустить какие-то детали, что может осложнить или расстроить командировку.

Заклучение договора на корпоративное обслуживание с компанией «Меридиан Экспресс» позволяет заказчику избавиться от большей части бумажной волокиты.

Прибегая к помощи разных подрядчиков, организация поездки будет сопровождаться большим количеством отчетной документации.

«Меридиан Экспресс» отслеживает все текущие и предстоящие акции и спецпредложения партнеров, заключает договоры с гостиницами на специальные цены и предлагает заказчикам самые выгодные условия.

Заказывая услуги у случайных поставщиков, есть риск переплаты из-за отсутствия информации о специальных предложениях.

Компания «Меридиан Экспресс» организует мероприятия и полностью контролирует ход событий, помогает в решении непредвиденных ситуаций удаленно и в любое время.

В случае форс-мажорных происшествий с командированными сотрудниками достаточно трудно разрешать проблемные ситуации на расстоянии.

При заключении договора на корпоративное обслуживание с компанией «Меридиан Экспресс» Ваша организация может экономить около 20% денежных затрат и 60% времени на разработку, подготовку и обслуживание деловых поездок, командировок и корпоративных мероприятий.



ООО «Меридиан Экспресс Холидэйз»

105005, г. Москва, ул. Радио, д. 24, БЦ «Яуза Тауэр», офис 601 | Тел./факс: +7 (495) 933-50-68

Info@merex.ru | www.meridian-express.ru | www.education-meridian.ru



www.meridian-express.ru

info@merex.ru | 7 (495) 933-50-68